

# Fitbitセットアップマニュアル



2025年8月

株式会社ニューロスペース

# Fitbitアプリの設定（初期設定）

## 1.Gmailの取得

Fitbitの利用にはGmailが必要です。以下QRコードからGmailを取得してください。

※既にGmailをお持ちの方はこの手順は不要です。  
会社のメールアドレスは利用できません。個人のGmailを使用してください。



<https://bit.ly/3QpB2JA>

## 2.Fitbitアプリのインストール

以下のQRコードからスマートフォンにFitbitアプリをダウンロードしてください。

※最新のバージョンのFitbitアプリをご利用ください。

iPhoneの方はこちらから



iPhone : iOS 16.4 以降  
Android: OS 10 以降

<https://apple.co/2IsDXCe>

Androidの方はこちらから



<https://bit.ly/36jlZKw>

**機種:** 下記の機種は測定できない場合があります。別の機種をご利用ください。  
※下記以外でも正常に動作しない場合もあります。その場合はご相談ください。  
Huawei P8 Lite / Huawei P9 Lite / Xiaomi Mi 6 / Huawei P20 Lite

## 3.Fitbitアプリの設定

アプリの設定を行います。

※ご利用の機種によって画面の表示が異なる場合があります。  
表示される画面に沿ってお進みください。

## ログイン



アプリを開き、1で取得したGoogle(Gmail)または、ご自身のGoogleでログインを進めます。

### ご留意事項

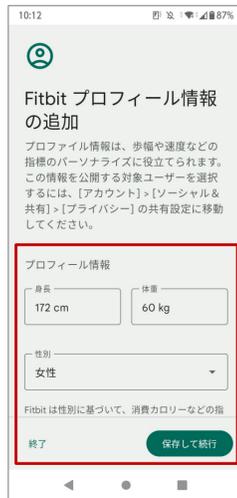
※会社のメールアドレスは利用できません。個人のGmailアドレスを使用してください。  
※弊社よりメールで連絡したメールアドレス/パスワードではありませんのでご注意ください。

### 3. Fitbitアプリの 設定

アプリの設定を行います。

※ご利用の機種によって画面の表示が異なる場合があります。  
表示される画面に沿ってお進みください。

#### アプリの設定



Fitbitを初めて利用する場合「新規ユーザーとして続行する」から進みます。  
過去にFitbitを利用したことがある方は[P4](#)へ進んでください。

プロフィール等を設定し、Fitbitの初期設定をします。

#### アプリの設定



機種選択の画面になりましたら、機種は選ばずに、そのままアプリ画面を閉じて（ホーム画面に戻って）ください。  
そのまま[P5](#)の「データベースとの連携」にお進みください。

※研修当日にFitbitはお渡しし、こちらの設定を進めていきます。

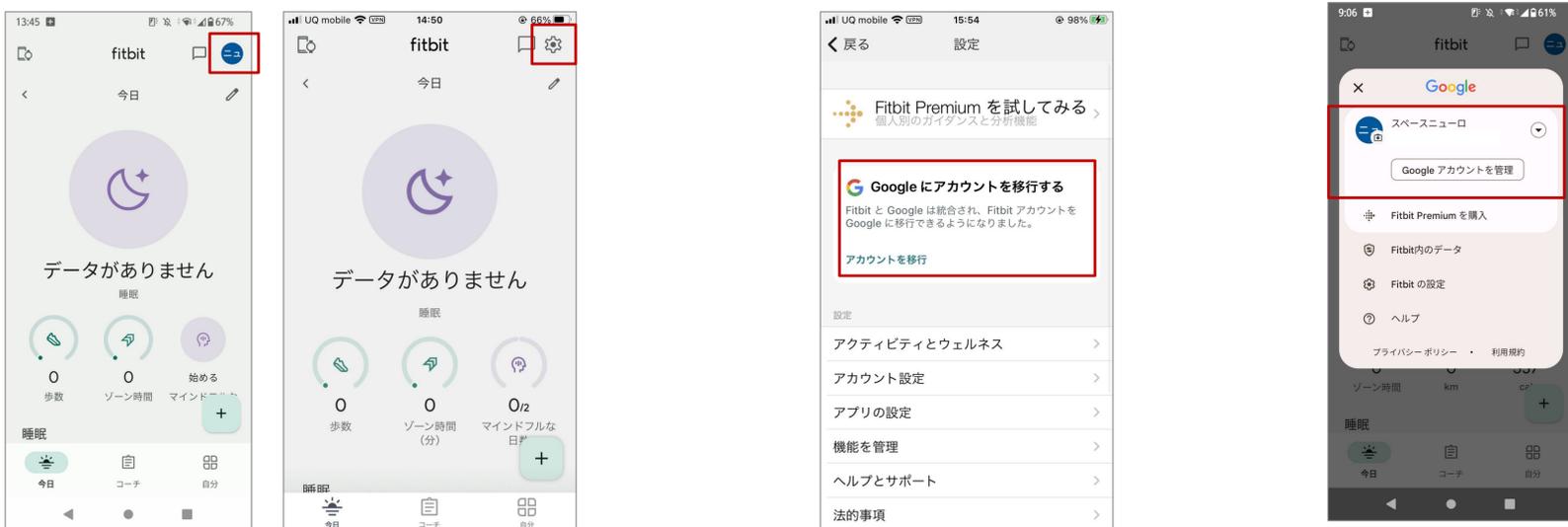
# Fitbitアプリの設定（既存のFitbitユーザー）

## 1. Googleへ移行

2023年夏以降Fitbitの利用にはGoogleアカウントが必要になりました。この変更に伴い、本サービスのご利用にはGoogleアカウントへの移行が必須となります。

必ず現在ご利用のFitbitアカウントがGoogleに移行済みか確認してください。移行していないまま連携すると、過去の睡眠データが消える場合がありますのでご注意ください。

## Googleへ移行済みかのチェック



まずは、画面上部のプロフィールまたは歯車マークを押し、ご利用のアカウントがGoogleに移行済みかご確認ください。

設定画面で「Googleにアカウントを移行する」が表示されたら移行が必要です。FitbitアプリをGoogleアカウントへ移行し（下記手順）、その後に連携作業を行います。

Googleのポップアップが表示された場合は、既にGoogleアカウントに移行されているので移行は必要ありません。そのまま連携作業を行います。[P5](#)へ進んでください。

最新のバージョンのFitbitアプリをご利用ください。旧バージョンでは移行できない場合がありますので、最新のバージョンにアップデートしてご確認ください。

## Googleへ移行



画面に沿ってGoogleへの移行を進めます。ログイン画面では移行先の個人のGmailアドレスを入力してください。移行が完了したら、[P5](#)へ進み連携作業を行います。

- ※会社のメールアドレスは利用できません。個人のGmailアドレスを使用してください。
- ※弊社よりメールで連絡したメールアドレス/パスワードではありませんのでご注意ください。
- ※Gmailアドレスがない場合は、「アカウント作成」からGmailアドレスの取得を行なってください。

# データベースとの連携

## 1. Fitbit登録アドレスの確認

最後は弊社データベースと繋がります。こちらの作業が完了しないと、弊社側でデータの確認ができないため、必ず行なってください。

連携の際には2箇所ログイン画面が表示されます。それぞれのログイン画面に必要なログイン情報が異なりますのでご注意ください。

### 登録アドレスの確認



アプリの右上にあるプロフィールをタップします。



←必ずこのメールアドレスで次項の連携作業を行なってください。

※連携の際にGmailの選択間違いが多く発生しています。Fitbitに登録されているGmailを必ずご確認ください。

アプリに登録されたご自身のGmailアドレスを確認してください

## 2. 連携

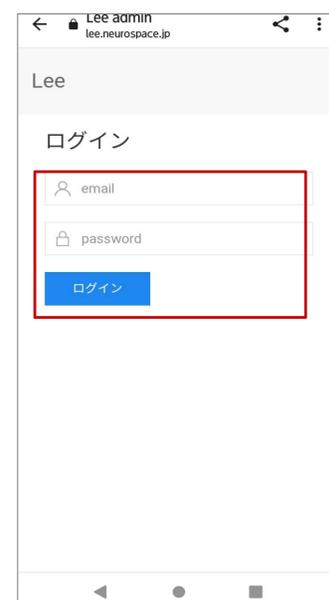
### 連携画面にアクセス



<https://lee.neurospace.jp/login>

上記QRコードまたはURLを開きます。

### ログイン



ニューロスペースからお送りしたメールに記載のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」を押します。

## 2.連携

### 連携



「連携する」を押します。



Googleで続けるを押します。

エラー（サインインできません等）が表示され進めない場合、お使いの端末のセキュリティ対策の可能性があります。

別の端末（個人のPCやスマートフォン）で連携画面にアクセスしてください。



**P5**で確認したFitbitアプリに登録しているご自身のGmailのメールアドレスとパスワードを入力します。

※複数のGmailアドレスをお持ちの場合、Gmailの選択間違いが多く発生しています。Fitbitに登録されているGmailで必ずログインしてください。間違ったGmailでログインすると、弊社にデータが届きませんのでご注意ください。

「すべて許可する」にチェックをいれ「許可」を押します。

※すべて許可するを選択しない場合、連携が正しく出来ません。

「Fitbit連携が完了しました」のメッセージが表示されたら「ログアウト」を押します。これで全ての手続きは完了です。

※こちらのページは連携時のお使いいただくページです。睡眠のデータはFitbitアプリよりご確認ください。

# よくある質問

## アプリ設定時

### Q. Googleのパスワードを忘れてしまった

A: パスワードの再設定をしてください。詳しくは[こちら](#)

### Q. アプリログイン時にパスワードを入れても先に進めない

A: ご利用のGmailのパスワードを入力しても先に進めない場合は、パスワードの再設定をしてください。詳しくは[こちら](#)

なお、弊社からメールでご連絡したパスワードではありませんのでご注意ください。

### Q. Googleのメールアドレスを忘れてしまった

A: 再設定用のメールアドレスから確認してください。詳しくは[こちら](#)

### Q. 「このGoogleアカウントではfitbitを使用できません」エラーが出る

A: 会社のGoogleアカウントの場合、セキュリティで弾かれる可能性があります。その場合は新たに個人用のGoogleアカウントを作成してください。

## システム連携時

### Q. Lee(ニューロスペース) 画面で青色の「ログイン」ボタンを押すとエラーが表示される

A: 弊社からメールでお送りしたメールアドレスとパスワードをご利用ください。Fitbitアプリ登録時のメールアドレス/パスワードではありませんのでご注意ください。

### Q. 「連携する」ボタンを押した後、メールアドレス/パスワードを入力したらエラーが表示される。

A: 「Google」で続けるからFitbitアプリで登録したGoogleのメールアドレスとパスワードを入力してください。

弊社からお送りしたメールアドレス/パスワードではありませんのでご注意ください。

### Q. 「このGoogleアカウントではfitbitを使用できません」エラーが出る

A: 「Googleで続ける」を押した後、Fitbitアプリで登録したGoogleのメールアドレスとパスワードを入力しても上記エラーが表示される場合、セキュリティで弾かれている可能性があります。その場合は、別の端末（PC/スマートフォン）またはブラウザを変えて（シークレットモードなど）お試しください。